

Утверждено
Постановлением Комиссии по делам
несовершеннолетних и защите их прав
Правительства Республики Бурятия
от 24.02.2022 г. № 1

**Алгоритм
взаимодействия должностных лиц, порядок действий специалистов и
сотрудников органов и учреждений системы профилактики по раннему
выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними и оказанию
помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения,
насильственных действий**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Алгоритм разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2013 года № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав», с учетом полномочий органов исполнительной власти республики, органов местного самоуправления, предусмотренных федеральным и республиканским законодательством.

1.2. Настоящий Алгоритм регламентирует порядок действий специалистов и сотрудников органов и учреждений системы профилактики по раннему выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними и оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, насильственных действий.

2. Основные цели и задачи

2.1. Основной целью Алгоритма взаимодействия должностных лиц является организация раннего выявления фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшихся насилию.

2.2. Основными задачами Алгоритма взаимодействия должностных лиц являются:

- повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с целью своевременного принятия соответствующих мер;

- создание объективной системы учета несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения, с целью восстановления их нарушенных прав и дальнейшей реабилитационной работы с семьей и ребенком.

2.3. Основными задачами руководителей и специалистов органов и учреждений системы профилактики в случаях выявления фактов жестокого обращения с детьми являются:

- реализация права ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения;

- формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей;

- создание системы межведомственного взаимодействия органов и учреждений всех организационно-правовых форм, вовлеченных в сферу защиты детства по выявлению, учету и сопровождению детей и семей с высоким риском социального неблагополучия и/или случаями жестокого обращения;

- создание эффективной социальной инфраструктуры для детей по оказанию своевременной качественной юридической, социально-психолого-педагогической и медицинской помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.

3. Основные понятия и формы жестокого обращения с детьми

3.1. Жестокое обращение с ребенком – это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних, проявлении насилия по отношению к иным членам семьи в присутствии ребенка.

3.2. Формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами.

Насилие в семье – это любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.

Пренебрежение нуждами ребенка – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

Психологическое (эмоциональное) насилие – периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

Сексуальное насилие – это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

Физическое насилие – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении – лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Семья, находящаяся в социально опасном положении – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

4. Действия специалистов органов и учреждений системы профилактики при обнаружении явных признаков жестокого обращения с ребенком

4.1. Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц, ему причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда.

Специалисты органов и учреждений системы профилактики должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда.

Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертиз;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

В выявлении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, принимают участие специалисты всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;
- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения, или проживающих в семьях, состоящих на медико-социальном сопровождении;
- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;
- несовершеннолетних, посещающих учреждения образования, имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутришкольном и внутриучрежденческом учетах.

4.2. В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать:

1) органы прокуратуры - о выявлении случаев угрозы жизни и здоровью и (или) совершения жестокого обращения с ребенком, насильственных действий, в том числе сексуального характера;

2) комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав - о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, действиях либо бездействии должностных лиц, родителей, лиц их заменяющих, не обеспечивших защиту прав и законных интересов детей;

3) органы опеки и попечительства - о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

4) органы управления социальной защитой населения - о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении;

5) органы внутренних дел - о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей, не выполняющих обязанности по воспитанию детей, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступлений или антиобщественных действий, совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушения или антиобщественные действия;

6) органы управления здравоохранением - о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении в связи с употреблением алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, наркотических средств, психотропных или одурманивающих веществ;

7) органы управления образованием - о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из школ-интернатов и других детских учреждений либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях.

Специалисты органов и учреждений системы профилактики регистрируют все полученные сообщения о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними, невыполнения обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению детей, ведут учет данных сообщений, оперативно проводят их проверку, в рамках компетенции, запрашивают необходимую информацию в других ведомствах.

В соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, постановлением органы и учреждения системы профилактики вносят сведения о семье и несовершеннолетнем, находящемся в социально опасном положении, в единый банк данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении (далее – банк данных).

5. Действия специалистов образовательных организаций

5.1. Работники образовательных организаций (учителя, педагоги дополнительного образования, педагоги-психологи) должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка во время проведения занятий в дистанционном режиме;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);
- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;

- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;
- особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:
 - в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;
 - на жалобы по поводу поведения сына (дочери) во время занятий, реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
 - противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;
 - родители не знают друзей ребенка.

5.2. Работник образовательной организации должен предпринять следующие меры при выявлении фактов, свидетельствующих о жестоком обращении с ребенком.

5.2.1 Необходимо завоевать доверие несовершеннолетнего, наблюдать за его поведением.

5.2.2. В случае получения оснований полагать, что с несовершеннолетним жестоко обращаются, не должным образом воспитывают, применяют насильственные формы воздействия, психически угнетают, проявляют безразличие к ребенку и т. д., необходимо установить контакты с семьей, побеседовать с родителями (или законными представителями), близкими родственниками, выразить свою озабоченность его поведением во время занятий.

5.2.3. При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя), иного работника образовательной организации, необходимо:

- немедленно направить информацию (в письменной форме) руководителю образовательной организации о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;

- руководитель образовательной организации незамедлительно сообщает по телефону, а затем в течение дня направляет письменную информацию согласно приложению № 1, № 2 к настоящему Алгоритму о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы опеки и попечительства и органы внутренних дел для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка.

5.3. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:

- совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в

течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;

- направить информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребенка.

5.4. В целях своевременного выявления и учета детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, руководитель образовательной организации в течение дня направляет письменную информацию о поступлении/выбытии ребенка, воспитывающегося в замещающей семье в органы опеки и попечительства по фактическому месту жительства несовершеннолетнего.

6. Действия специалистов органов опеки и попечительства

6.1. С целью профилактики раннего выявления случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, специалистами органов опеки и попечительства проводится работа с законными представителями несовершеннолетних, направленная на разъяснение:

- признаков жестокого обращения с ребенком;
- порядка действия в случае обнаружения признаков жестокого обращения с несовершеннолетними, в том числе медицинское освидетельствование несовершеннолетнего, незамедлительное (в тот же день) информирование органа опеки и попечительства по месту фактического нахождения несовершеннолетнего о случае жестокого обращения с несовершеннолетним;
- внесудебного разрешения конфликтов, связанных с воспитанием детей, а также с отношениями между членами семьи: выявление и оперативная организации учета детей, оказавшихся в ситуации, когда действиями или бездействием родителей создаются условия, представляющие угрозу их жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, проведение индивидуальной профилактической работы с такими детьми и их семьями¹.

6.2. После получения информации о случаях жестокого обращения с несовершеннолетним организуется:

6.2.1. Незамедлительное (в тот же день) проведение органом опеки и попечительства обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи с целью выявления факта угрозы жизни, здоровью, нормальному воспитанию и развитию ребенка, оценки выявленного случая жестокого обращения:

- имел ли место факт жестокого обращения;
- необходима ли несовершеннолетнему помощь узких специалистов (медицинские работники, психологи);

¹ Чем раньше будут выявлены неблагополучные семьи и дети, находящиеся в них, чем эффективнее будет организована профилактическая работа, тем выше будет вероятность предупреждения жестокого обращения с детьми в кровной семье. Внесудебное разрешение семейных конфликтов можно считать важнейшим направлением профилактики жестокого обращения с детьми, поскольку эта деятельность позволяет на ранних сроках развития семейного кризиса выявить семьи из группы риска по насилию над ребенком, указать родителям на ошибки в воспитании детей, принять меры по устранению причин возникновения трудной жизненной ситуации, в которой оказалась семья, повысить компетентность родителей как воспитателей.

- возможно ли дальнейшее пребывание несовершеннолетнего в семье.

6.2.2. Незамедлительное информирование служб системы профилактики при выявлении случая жестокого обращения с ребенком.

6.2.3. При непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью – принимают меры к немедленному отобранию ребенка у законных представителей согласно статье 77 Семейного кодекса Российской Федерации, при этом:

- незамедлительно уведомляют прокурора;
- обеспечивают временное устройство ребенка;
- в течение семи дней после вынесения акта об отобрании ребенка обращаются в суд с иском о лишении родителей родительских прав или об ограничении их родительских прав.

7. Действия сотрудников учреждений здравоохранения

7.1. При общении и проведении клинического осмотра ребенка в присутствии его родителей следует оценить:

- есть ли у ребенка проявления физических повреждений или повреждения половых органов;
- есть ли у ребенка признаки недостаточного питания;
- есть ли у ребенка пороки или признаки задержки развития ребенка;
- проведена ли вакцинация ребенка в соответствии с его возрастом;
- своевременно ли обращаются родители за медицинской помощью, выполняются ли рекомендации врача, назначенное лечение, обследование.

7.2. В дальнейшем следует проверить наличие признаков жестокого и пренебрежительного отношения к ребенку.

7.2.1. При проведении клинического осмотра ребенка, его кожных покровов, следует обращать внимание на наличие подозрительных физических повреждений или травм, повреждений половых органов, которые могли бы быть результатом сексуального насилия, к ним относятся:

- большое количество синяков, ссадин, царапин, кровоизлияний на теле;
- черепно-мозговые травмы;
- переломы на различных стадиях заживления;
- повреждения в области лица, головы, шеи, груди;
- выделение слизи, повреждения (шрамы) половых органов или заднего прохода;
- шрамы особенно на внутренних поверхностях плеч и бедер, следы от ремня;
- ожоги и переломы у детей, особенно, младше 1 года.

7.2.2. При разговоре с родителями складывается мнение, что родители не спешат обращаться за медицинской помощью в случае физического повреждения или дискомфорта у ребенка.

7.2.3. При подробном расспросе о характере повреждений ребенка, родители не могут четко объяснить причину их возникновения или объяснение не соответствует типу травмы, выделениям из половых органов.

7.2.4. При консультировании следует обращать внимание на признаки недостаточного ухода за ребенком, такие как:

- игнорирование родителями заболеваний ребенка;
- ребенку не проведены все необходимые прививки;
- отмечается плохое состояние кожи, зубов, волос и ногтей;
- ребенок длительное время находится без присмотра взрослых.

7.2.5. Во время проведения осмотра следует обращать внимание на особенности поведения ребенка:

- сексуально окрашенное поведение;
- агрессивная гиперактивность, гиперподвижность;
- «замороженное» поведение; угнетение
- ребенок избегает зрительного контакта с родителем.

7.2.6. Во время проведения консультации необходимо оценивать особенности поведения родителей/опекунов. Оцените, есть ли варианты «аномального» поведения, т.е. родители/опекуны:

- равнодушные;
- наказывающие;
- обороняющиеся;
- слишком озабочены состоянием и поведением ребенка;
- с низким уровнем самооценки;
- находящиеся в депрессии.

7.2.7. При консультировании и подробном разговоре с родителями необходимо установить наличие факторов риска насилия и жестокого обращения в семье:

- признаки семейного насилия;
- алкогольная/наркотическая зависимость родителей, близких родственников, иных лиц, проживающих в семье;
- психические заболевания у ребенка и родителей (законных представителей);
- социальная изоляция;
- признаки безнадзорности ребенка.

По результатам осмотра ребенка и беседы с родителями (законными представителями, близкими родственниками) можно определить степень вероятности жестокого и пренебрежительного отношения к детям в семье.

7.2.8. В случае выявления явных признаков жестокого обращения с ребенком:

- проводят медицинскую оценку состояния ребенка - жертвы жестокого обращения, зафиксировав данные в медицинской карте;

- представляют служебную записку руководителю учреждения здравоохранения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком. Руководитель учреждения здравоохранения немедленно (в письменной форме) направляет информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в правоохранительные органы, в органы опеки и попечительства и территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- принимают меры по госпитализации ребенка, подвергнувшегося насилию, обращаются в социальную службу экстренного реагирования;

- направляют сведения по установленной форме территориальному администратору единого банка данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении (органы социальной защиты населения);

- отделение (службу) медико-социальной помощи детям учреждения здравоохранения организует санитарно-просветительскую работу с несовершеннолетним и семьей по месту жительства;

- при выявлении единичных, незначительных случаев проявлений жестокого обращения с ребенком работник учреждения здравоохранения проводит беседу с родителями (законными представителями) ребенка о последствиях психологических травм, необходимости дополнительного медицинского обследования ребенка, о способах выхода из конфликтной ситуации, об адресах помощи семье в решении детско-родительских отношений. В карточке ребенка делаются соответствующие записи в установленном руководством учреждения здравоохранения порядке;

- при дальнейших контактах с ребенком рекомендуется расспрашивать ребенка и родителя (законного представителя) ребенка о развитии детско-родительских взаимоотношений. Обязательно осматривать ребенка на предмет наличия признаков телесных повреждений.

7.2.9. Работнику учреждения здравоохранения необходимо:

- зафиксировать в карточке ребенка следы побоев и других форм физического насилия. Принять меры, с учетом возраста ребенка, к оказанию медицинской помощи ребенку (при необходимости), обеспечению безопасности ребенка путем срочного обращения в территориальный орган опеки и попечительства и по решению последнего к временному помещению ребенка в больницу.

В корректной форме сообщить родителям (законным представителям, близким родственникам) о принятом решении в отношении ребенка.

п. 7.2.10. В целях своевременного выявления и учета детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, руководитель учреждения здравоохранения в течение дня направляет письменную информацию о постановке на учет/снятии с учета ребенка, воспитывающегося в замещающей семье в органы опеки и попечительства по фактическому месту жительства несовершеннолетнего.

8. Действия специалистов органов социальной защиты населения

8.1. В случае выявления фактов жестокого обращения по отношению к несовершеннолетнему при поступлении сигнала о семейном неблагополучии, обследовании ЖБУ, а также при обследовании семьи, находящейся в социально-опасном положении, специалист ОСЗН незамедлительно направляет сообщение за подписью начальника обособленного подразделения РГУ «Центр социальной поддержки населения» в территориальные органы МВД, прокуратуру, органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

9. Действия специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей

9.1. В случае помещения несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения и выявления факта жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего в организации социального обслуживания семьи и детей, специалисты организации:

- незамедлительно информируют руководителя организации о факте жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего;

- вносят соответствующую запись в журнал регистрации информации о факте жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего согласно Приложению №3 к настоящему Порядку;

- в течение 1 часа с момента выявления факта жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего в организации производят осмотр, опрос несовершеннолетнего и организуют проведение медицинской, психологической оценки его состояния, данные фиксируются в «Акт пострадавшего несовершеннолетнего в результате насилия» согласно Приложению №4 к настоящему Порядку;

- в течение одного дня направляют информацию в письменной форме о факте жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего в территориальные органы МВД, прокуратуру, органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

9.2. Организуется работа:

- по социальной реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

- для оказания психологической помощи несовершеннолетнему, ставшему жертвой насилия и/или жестокого обращения, в обязательном порядке привлекается педагог-психолог организации или психолог центра психологической, медицинской помощи.

9.3. За десять дней до завершения, пребывания несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения, в организации социального обслуживания семьи и детей сообщить в органы опеки и попечительства, в территориальные органы МВД по РБ, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав о принятии решения о возврате несовершеннолетнего в семью.

10. Действия специалистов, обеспечивающих деятельность комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - специалисты комиссий)

10.1. При поступлении информации от органов и учреждений системы профилактики, граждан, а также при самостоятельном выявлении факта жестокого обращения с детьми, насильственных действий в отношении детей, специалисты комиссий:

- направляют соответствующее сообщение (в письменной форме) в органы внутренних дел и прокуратуру для принятия мер, установленных законодательством;

- одновременно направляют поручение (в письменной форме) в органы опеки и попечительства, в учреждение образования, социальной защиты населения о

принятии мер по обследованию условий содержания, воспитания, обучения несовершеннолетних;

- готовят к рассмотрению на заседании комиссии материалы по факту выявления жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего, в том числе по результатам обследования жилищно-бытовых условий семьи несовершеннолетнего, по итогам заседания комиссии готовят постановление о принятии необходимых мер в отношении несовершеннолетнего и его семьи;

- оказывают содействие в определении форм устройства несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и нуждающихся в помощи государства;

10.2. Осуществляют ежеквартальный мониторинг эффективности мер, принимаемых на территории муниципального образования по предупреждению жестокого обращения с несовершеннолетними, оказанию помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию, а также эффективности межведомственного взаимодействия по оказанию помощи семье несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, находящейся в социально опасном положении.

Показателями согласованности действий субъектов являются:

1) количество ведомств, вовлеченных в индивидуально-профилактическую работу с несовершеннолетним и его семьей;

2) выполнение мероприятий, планируемых с семьей и несовершеннолетним, в рамках реабилитационной программы (плана) и решения комиссии;

3) эффективность индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей, критерием которой является позитивные изменения в семье, свидетельствующие о выходе семьи из социально опасного положения.

11. Действия сотрудников органов внутренних дел

11.1. Проводят индивидуальную профилактическую работу в отношении родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними.

11.2. Выявляют лиц, вовлекающих несовершеннолетних в совершение преступления, других противоправных и (или) антиобщественных действий либо склоняющих их к суицидальным действиям или совершающих в отношении несовершеннолетних другие противоправные деяния, а также родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и должностных лиц, не исполняющих или ненадлежащим образом исполняющих свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию несовершеннолетних.

11.3. Вносят в органы и учреждения субъектов профилактики предложения о применении мер воздействия в отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними.

11.4. Рассматривают в установленном порядке заявления и сообщения о неисполнении или ненадлежащем исполнении родителями или иными законными представителями несовершеннолетних либо должностными лицами обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию.

11.5. Незамедлительно информируют:

11.5.1. Орган опеки и попечительства о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию.

11.5.2. Орган управления социальной защиты населения о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей с детьми, находящихся в социально опасном положении.

12. Виды ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, в соответствии с действующим законодательством

Право родителей на воспитание детей является наиболее важным среди родительских обязанностей. Родители не только имеют право, но и обязаны воспитывать своих детей, заботиться об их здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию детей родители могут быть привлечены к различным видам юридической ответственности.

12.1. Административная ответственность.

Лица, допустившие пренебрежение основными потребностями ребенка, неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и законных интересов несовершеннолетних, подлежат административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 5.35 КоАП РФ).

Вовлечение родителями несовершеннолетнего в употребление спиртных напитков или одурманивающих веществ влечет административное наказание в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 6.10 КоАП РФ).

Рассмотрение дел по указанным статьям относится к компетенции комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

12.2. Уголовная ответственность.

Российское уголовное законодательство предусматривает ответственность лиц за все виды физического и сексуального насилия над детьми, а также по ряду статей – за психическое насилие и за пренебрежение основными потребностями детей, отсутствие заботы о них.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которого возложены обязанности, а равно педагогом или другим работником образовательного,

воспитательного, лечебного либо иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением с несовершеннолетним, предусмотрена уголовная ответственность.

12.3. Гражданско-правовая ответственность.

Жестокое обращение с ребенком может послужить основанием для привлечения родителей (лиц, их заменяющих) к ответственности в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации.

Установление факта осуществления родительских прав в ущерб правам и интересам детей может при различных обстоятельствах повлечь негативные последствия для родителей в виде: лишения родительских прав (ст. 69 СК РФ), ограничение родительских прав (ст. 73 СК РФ), отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью (ст. 77 СК РФ).

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации предусмотрена ответственность родителей и организаций, в которые был помещен несовершеннолетний, оставшийся без попечения родителей, за вред, причиненный несовершеннолетним (ст. 1073-1075 ГК РФ).

К дисциплинарной ответственности могут быть подвергнуты должностные лица, в чьи обязанности входит обеспечение воспитания, содержания, обучения детей, допустившие сокрытие или оставление без внимания фактов жестокого обращения с детьми, в соответствии с административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации

В органы опеки и попечительства

(должность, место работы)

Заявление

«__» _____ 202__ года в __ часов __ минут были обнаружены _____ (указать кем) признаки жестокого обращения с несовершеннолетним _____ (указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами _____ (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены _____ (указать совершенные действия). Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются _____ (указать конкретные признаки).

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

«__» _____ 200__ года

В органы внутренних дел

(должность, место работы)

Заявление

«__» _____ 202__ года в__ часов __ минут были обнаружены _____ (указать кем) признаки жестокого обращения с несовершеннолетним _____ (указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами _____ (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены _____ (указать совершенные действия). Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются _____ (указать конкретные признаки).

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.

«__» _____ 200__ года

Приложение № 3

Журнал регистрации информации о факте жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего.

Дата регистрации сообщения	Ф.И.О. (от кого поступило сообщение), должность/статус	Ф.И.О. ребенка, число, месяц, год рождения ребенка	Адрес места жительства ребенка	Информация о выявленных признаках жестокого обращения с ребёнком	Дата передачи сообщения в органы МВД, прокуратуру, органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав	Принятие (непринятие) решения об открытии случая жестокого обращения с ребёнком, дата принятия решения	Дата принятия решения о закрытии случая жестокого обращения с ребёнком	Подпись специалиста (сотрудника)
					несовершеннолетн их и защите их прав муниципального района (городского округа).			

Акт пострадавшего несовершеннолетнего в результате насилия.

1. Ф.И.О несовершеннолетнего, дата рождения:
2. Дата, время и место проявления насилия в отношении несовершеннолетнего:
3. Источник получения информации.
4. Адрес проживания, социальный статус семьи:
5. Сведения об обидчике: степень родства, возраст, место проживания, место работы _____
Краткое описание случившегося: _____

Последствия: _____

Принятые меры:

Дата: « ____ » ____ год.

(должность руководителя) (подпись) _____ (Ф.И.О.)

ПАМЯТКА

Действия специалистов образовательных учреждений

1. Работники образовательных организаций (учителя, педагоги дополнительного образования, педагоги-психологи) должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка во время проведения занятий в дистанционном режиме;

- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);

- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;

- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);

- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;

- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;

- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);

- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;

- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;

- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;

- особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;

- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) во время занятий, реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;

- противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;

- родители не знают друзей ребенка.

2. Работник образовательной организации должен предпринять следующие меры при выявлении фактов, свидетельствующих о жестоком обращении с ребенком.

2.1 Необходимо завоевать доверие несовершеннолетнего, наблюдать за его поведением.

2.2. В случае получения оснований полагать, что с несовершеннолетним жестоко обращаются, не должным образом воспитывают, применяют насильственные формы воздействия, психически угнетают, проявляют безразличие к ребенку и т. д., необходимо установить контакты с семьей, побеседовать с родителями (или законными представителями), близкими родственниками, выразить свою озабоченность его поведением во время занятий.

2.3. При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя),

для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка.

2.4. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:

- совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение двух рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;

- направить информацию в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав по месту проживания ребенка.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

На всей территории Российской Федерации действует телефон доверия для детей, подростков и их родителей:

8 800 2000 122

Телефон работает круглосуточно, звонки на данный номер бесплатны. Общение с психологом анонимно и конфиденциально.

Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета РФ.

Бесплатный, круглосуточный номер телефона:

8-800-200-19-10.

Горячая линия «Дети Онлайн» (бесплатно, с 09:00 до 18:00 по рабочим дням):

8-800-250-00-15.

Консультирование взрослых по вопросам:

как оградить детей от негативного контента, преследования, шантажа, домогательства в Интернете.

Сайт: <http://detionline.com/helpline/about>.

Республиканская психолого-педагогическая, медицинская и социальная служба (бесплатно, анонимно, конфиденциально, с 08:00 до 20:00 ежедневно)

8 (3021) 69-31-55